

Ace! Management Partners

Business training • Business coaching • Management consulting



TRAININGSLOCATIES: ROTTERDAM • BREDA • AMSTERDAM • ARNHEM • UTRECHT
BRUSSEL • EINDHOVEN • DEN HAAG • ANTWERPEN • AMERSFOORT • NIJMEGEN
OFFICE: TEL 0165 396108 • FAX 0165 396195
INFO@ACE-MANAGEMENT-PARTNERS.NL

WWW.ACE-MANAGEMENT-PARTNERS.NL
WWW.ACETRAINING.NL

Kenmerken Ace! Maatwerktraining®



Investeren in taakvolwassenheid en skills is investeren in betere resultaten...



Ace! Maatwerktraining®

Voor het realiseren van volledig incompany maatwerk voor 1-25 cursisten hanteert Ace! het basis-analyse-model:

Vraagstelling

- Wat is het onderwerp of de vraag
- Formuleer de concrete vraagstelling
- Waaruit is de vraag ontstaan
- Wat is de achtergrond
- Wat wil men met de training bereiken
- Wie formuleert de scholingsbehoefte
- Wat is het gewenste resultaat

Doelgroep

- Voor welke mensen is de training bedoeld
- Welke voorkennis en ervaring hebben de deelnemers
- Wat is de motivatie van de deelnemers

De trainer

- Welke trainerkwaliteit is nodig
- Is die kwaliteit binnen het instituut aanwezig
- Is de verwachting ten aanzien van de handelwijze van de trainer eenduidig en bij belanghebbenden bekend

Onderwerp en inhoud

- Welke onderwerpen en skills komen aan bod
- Wat kennen en kunnen cursisten na de training
- Is het beoogde perspectief realistisch
- Is er de mogelijkheid om de kennis toe te passen binnen de functie
- Is de nieuwe capaciteit in balans met de werksituatie en praktijk van de deelnemers

Waar en wanneer

- Op welke locatie wordt de training uitgevoerd
- Wat is de betekenis daarvan voor de training
- Wat is de beste periode
- Welke dagen of dagdelen

Relatie product-prijs

- Welke investering (in tijd en geld) is nodig
- Welke andere kosten gaan gemaakt worden voor de daadwerkelijke uitvoering
- Is de verhouding tussen de investering en het product realistisch

Investeren in taakvolwassenheid en skills is investeren in resultaten. Ace! helpt organisaties te ontwikkelen en te groeien. Want bieden mindset, taakvolwassenheid, helikopterview, het perspectief van uw cliënten en anticipatie op verandering immers geen kansen om constant beter te presteren?

Een Ace! maatwerktraining is zeer flexibel. Onderwerpen en trainingsvormen kunnen we combineren naar heel specifieke trajecten. Exact conform uw wensen en niveaueisen, en met uw doelstellingen altijd scherp op het netvlies.



Interieur van de Ace! trainingslocaties

De Ace! trainers investeren permanent in vakkennis en zijn daardoor altijd trendzettend...



Kenmerken maatwerktraining

Vakgebieden maatwerktraining: accountmanagement, acquisitie en new business, arbeidsreintegratie, commerciële slagkracht, communicatievaardigheden, competentiemodellen, HRM, internet als commerciële tool, management, leiding geven, marketing, productmanagement, projectmanagement, salesmanagement, train de trainer, verkoopvaardigheden

Fine tuning

Voor de training is er een intake interview met de leidinggevende en enkele cursisten, waarin we een goede aansluiting realiseren tussen de training, uw vraagstelling en de kennis en ervaring van de deelnemers. We kunnen voorbereidende individuele opdrachten voor de cursisten formuleren en de trainingsdoelen stellen. Er vindt dus een nauwkeurige fine tuning op de praktijksituatie en het niveau van de cursisten plaats, ook bij niveauverschillen binnen één groep.

Flexibele planning

U kiest zelf de data waarop de groep de training gaat volgen, van maandag tot en met zaterdag. Aaneengesloten dagen, in blokken van bijvoorbeeld twee dagen of juist bewust gespreid over een langere periode. Trainingstijden 08³⁰-15³⁰ of 13⁰⁰-20⁰⁰, losse avondsessies zijn ook mogelijk (17³⁰-20³⁰). Er is geen meerprijs voor training in avonden of op zaterdagen. Een inhaalsessie voor cursisten die plots verhinderd zijn kan ad hoc gepland worden in de vorm van Ace! Personal Training®.

Kenmerken maatwerktraining

- Bij de voorbereiding, uitvoering en opvolging wordt het Ace! Competentie Ontwikkelingsmodel® toegepast.
- De trainingen kennen een flexibele groepsgrootte van 1-25 personen
- Er is een vrije keuze van de trainingsfocus: mindset, vaardigheden, werkwijze of een combinatie daarvan
- Er is een vrije definitie van trainingsdoelen en deze doelen worden achteraf ook gemeten
- Ace! trainingen kennen een hoog interactieniveau met de groep: rondvragen, discussie over de leerstof zelf, oefening van de leerstof in de groep en aandacht voor de toepassing van de leerstof in de eigen praktijk
- In een trainingstraject kunnen een aantal evaluatiemomenten met de opdrachtgever ingepland worden
- Er is een specifieke trainingsrol voor de manager mogelijk met eigen input
- Een training kan worden afgesloten met een examenpresentatie of een schriftelijk examen
- Er kunnen voorbereidende opdrachten voor de cursisten gedefinieerd worden
- Voor de periode tussen trainingsdagen kunnen opdrachten geformuleerd worden
- Er kunnen praktijkopdrachten voor na de training geformuleerd worden
- Deelnemers ontvangen een syllabus in kleur
- In de meeste trainingen zijn rollenspellen (zonder videocamera) opgenomen
- Bij een training kan een trainingsacteur ingezet worden voor klant- of managementrollen
- Ook de eigen manager kan de rol van acteur op zich nemen
- Deelnemers ontvangen een certificaat
- Koppeling met een formeel of informeel event is mogelijk
- Er is een vrije locatiekeuze voor de training
- Jaartrajecten zijn mogelijk
- De trainingen worden gegeven door gecertificeerde trainers

Trainingsniveaus

Een Ace! Maatwerk Training® kan gegeven worden op 3 verschillende niveaus: directie en board of directors (strategische niveau), management en teamleiding en op operationeel niveau. Combinatie van meerdere niveaus is mogelijk, zie Ace! Multi Level Training®.

Managementrapportage

Na een training volgt er een rapportage. Hierin evalueert de trainer de training, de resultaten en verbeterpunten per cursist en de resultaten met betrekking tot de trainingsdoelen. Ook wordt er een advies gegeven voor vorming van een interne learning community en coaching door de eigen manager.

Flexibele maatwerktrainingen en vernieuwende trainingsvormen leiden tot hoge ROI's...



Ace! trainingslocaties

Ace! Management Partners beschikt over tien trainingslocaties voor externe trainingen. Trainingen kunnen ook gegeven worden in een geschikte ruimte binnen uw bedrijf, in een congrescentrum of op gespecialiseerde locaties.



Utrecht



Amersfoort



Amsterdam



Eindhoven



Den Haag



Antwerpen



Breda



Brussel



Rotterdam



Arnhem

Ace! Multi Discipline Training®

Combinatie van meerdere afdelingen in één programma, waarbij teams deels gezamenlijk en deels apart modules volgen. Voorbeeld: sales en marketing volgen gezamenlijk de module *acquisitie* en volgen gescheiden de op elkaar afgestemde modules *operationele sales* en *marketing*.

Ace! Coachingpanel®

Cursisten en leidinggevendenden kunnen tot 6 maanden na de training kosteloos vragen stellen over de toepassing van de leerstof in het Ace! Coachingpanel op de website. De vragen worden beantwoord door de trainer die de bewuste groep getraind heeft. Cursisten krijgen ook permanente toegang tot de Ace! Kennisbase op de website. U ontvangt de toegangscode tijdens de training.

Drie tot zes maanden na de training kan er een optionele updatesessie ingepland worden.

Ace! Multi Level Training®

Combinatie van meerdere organisatieniveaus in één programma, waarbij teams en managers deels gezamenlijk en deels gescheiden de van toepassing zijnde modules volgen. Voorbeeld: zowel de teams als de managers volgen de module *teamwork*, en alleen de managers volgen tevens de daarop afgestemde module *leiding geven aan teams*.

Conditie maatwerktraining

De in offertes, flyers en datasheets genoemde prijzen zijn inclusief: intake interview, voorbereidingskosten, managementrapportage, syllabus in kleur, trainingscertificaten en de reiskosten van de trainer. De prijzen zijn exclusief: eventuele externe locatiehuur, catering en drankjes, reis- en/of overnachtingkosten van de cursisten, kosten voor informele activiteiten of events, opvolgende coachingsessie(s) en 19% BTW. Op alle transacties zijn gedeponeerde leveringsvoorwaarden van toepassing. Op uw verzoek sturen we u deze graag toe.



Amsterdam • Den Haag • Rotterdam • Arnhem • Eindhoven • Utrecht • Breda • Amersfoort • Antwerpen • Brussel

Office: Kersenberg 32 • 4708 KC Roosendaal • Tel 0165 396108 • Fax 0165 396195
KvK Breda 20.10.1441 • Rabobank 18.43.56.717 • BTW nl1552.799.32.b01
info@ace-management-partners.nl • www.ace-management-partners.nl