



Klanttevredenheid:

"...We moeten steeds streven naar een optimale performance naar onze klanten..."

"...Oké, we moeten dus 25 mensen ontslaan die toch niets doen, de prijzen terugbrengen naar een normaal niveau, leveranciers weer eens betalen, de producten normaal werkend afleveren en misschien ooit nog eens enige garantie geven...?"

"...Eh... Ik dacht meer aan een nieuwe slogan of zo..."