

Ace! Management Partners

Business training • Business coaching • Management consulting



Trainings- & consultingsprofiel: Ed den Ouden (1966)

Personalia

- Afgeronde studies:
 - Commerciële economie, HEAO
 - Management en recht, Universitair
- Senior trainer, managing partner
- 10 jaar trainings- en coachingservaring
- 14 jaar managementervaring op directieniveau
- www.eddenouden.nl
- ed.den.ouden@ace-management-partners.nl

Kennisgebieden

- Communicatievaardigheden, assertiviteit, RET, overtuigen en beïnvloeden, gespreksvoering, mediatraining
- Werving en selectie, competentiemodellen, HRM, verzuimbegeleiding, burn-out preventie
- Verkoop, acquisitie, new business, salesmanagement
- Accountmanagement, key accountmanagement
- Productmanagement, projectmanagement
- Strategische en operationele marketing
- E-commerce en webmarketing
- Beoordelings- en functioneringsgesprekken
- Managementmodellen, leidinggeven, strategie en organisatie
- In- en outbound call centers

Branche-ervaring

- ICT en telecommunicatie
- Zakelijke dienstverlening
- Financiële dienstverlening
- Retail en B2C
- Rijk en gemeenten
- Universiteiten
- Gezondheidszorg
- Advocatuur en notariaat
- Transport en logistiek
- Groothandel en distributie
- Recruitment
- Uitzendbureaus
- Productie en research
- Uitgeverijen
- Automobiëlbranche
- Bouwsector

Training & coaching

Trainingsvormen

- Incompany training en workshops
- Personal training (één op één)
- Master classes en management games
- Management seminars en presentaties
- Maatwerkontwikkeling trainingsvormen

Trainingscertificaat

- TC#1, gecertificeerd voor training aan:
 - Board of directors
 - Directie, managementteam
 - Middelmanagement en teamleiding
 - Operationele medewerkers en teams
- Geldig tot 1-6-2012

Management consulting

Consultingscertificaat

- MC#1, gecertificeerd voor advisering van:
 - Board of directors
 - Directie, managementteam
 - Middelmanagement en teamleiding
- Geldig tot 1-1-2012



Ace! Management Partners

Business training • Business coaching • Management consulting



© Ace! Management Partners • Website www.ace-management-partners.nl • E-mail info@ace-management-partners.nl • Trainingslocaties in Arnhem, Amersfoort, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Eindhoven, Utrecht, Breda, Antwerpen, Brussel • Office: Kersenberg 32 • 4708 KC Roosendaal • Tel 0165 396108 • Fax 0165 396195 • KvK Breda 20101441 • Rabobank rekening 18.43.56.717 • BTW nummer nl1552.799.32.b01