

Ace! Management Partners

Business training • Business coaching • Management consulting



Trainings- & consultingsprofiel: Petra Steketee

Personalia

- Petra Steketee (1971)
- Afgeronde studies:
 - Communicatie, HEAO
 - Klinische psychologie, Universitair
- Senior trainer en consultant
- 7 jaar trainings- en coachingservaring
- 4 jaar managementervaring
- petra.steketee@ace-management-partners.nl
- Steketee Training ® is een vastgelegd handelsmerk van Ace! Management Partners

Kennisgebieden

- Communicatievaardigheden
- Assertief handelen en communiceren
- Interviewtechnieken en mediatraining
- Probleemoplossende gesprekken
- Beoordelings- en functioneringsgesprekken
- Klantgericht- en klantvriendelijk communiceren
- Omgaan met (verbale) agressie

Branche-ervaring

- Zakelijke dienstverlening
- Retail en business-to-consumer
- Overheid en semi-overheid
- IT, ICT en telecommunicatie
- Transport en logistiek
- Groothandel
- Werving en selectie
- Productiesector

Training & coaching

Trainingsvormen

- Incompany training en workshops
- Personal incompany training
- Master classes en management games
- Management seminars
- Maatwerkontwikkeling

Trainingscertificaat

- TC#2, gecertificeerd voor training aan:
 - Directie, managementteam
 - Middelmanagement en teamleiding
 - Operationele medewerkers en teams
- Geldig tot 1-6-2010

Management consulting

Consultingscertificaat

- MC#2, gecertificeerd voor advisering van:
 - Directie, managementteam
 - Middelmanagement en teamleiding
- Geldig tot 1-1-2010

