

# Ace! Management Partners

Business training • Business coaching • Management consulting



## Trainings- & consultingsprofiel: Ed den Ouden

### Personalia

- Ed den Ouden (1966)
- Afgeronde studies:
  - Commerciële economie, HEAO
  - Management en recht, Universitair
- Senior trainer, managing partner
- 10 jaar trainings- en coachingservaring
- 14 jaar managementervaring op directieniveau
- [www.eddenouden.nl](http://www.eddenouden.nl)
- [ed.den.ouden@ace-management-partners.nl](mailto:ed.den.ouden@ace-management-partners.nl)

### Kennisgebieden

- Verkoop, acquisitie, new business, salesmanagement
- Accountmanagement, key accountmanagement
- Productmanagement, projectmanagement
- Strategische en operationele marketing
- E-commerce en webmarketing
- Beoordelings- en functioneringsgesprekken
- Werving en selectie, competentiemodellen, HRM
- Managementmodellen, leidinggeven, strategie en organisatie
- Communicatievaardigheden, assertiviteit
- In- en outbound call centers

### Branche-ervaring

- ICT en telecommunicatie
- Zakelijke dienstverlening
- Financiële dienstverlening
- Retail en B2C
- Rijk en gemeenten
- Universiteiten
- Gezondheidszorg
- Advocatuur en notariaat
- Transport en logistiek
- Groothandel en distributie
- Recruitment
- Uitzendbureaus
- Productie en research
- Uitgeverijen
- Automobiëlbranche
- Bouwsector

## Training & coaching

### Trainingsvormen

- Incompany training en workshops
- Personal training (één op één)
- Master classes en management games
- Management seminars en presentaties
- Maatwerkontwikkeling trainingsvormen

### Trainingscertificaat

- TC#1, gecertificeerd voor training aan:
  - Board of directors
  - Directie, managementteam
  - Middelmanagement en teamleiding
  - Operationele medewerkers en teams
- Geldig tot 1-6-2010

## Management consulting

### Consultingscertificaat

- MC#1, gecertificeerd voor advisering van:
  - Board of directors
  - Directie, managementteam
  - Middelmanagement en teamleiding
- Geldig tot 1-1-2010

