



## Ace! Management Partners

Training • Coaching • Management Consulting • Interim Management



TRAININGSLOCATIES: ROTTERDAM • BREDA • AMSTERDAM  
BRUSSEL • UTRECHT • EINDHOVEN • DEN HAAG • ANTWERPEN  
OFFICE: TEL 0165 396108 • FAX 0165 396195  
INFO@ACE-MANAGEMENT-PARTNERS.NL

WWW.ACE-MANAGEMENT-PARTNERS.NL  
WWW.TRAININGENCOACHING.NL  
WWW.COACHINGENTRAINING.NL  
WWW.ACETRAINING.NL

# Ace! Privacyverklaring



## *Bescherming, beveiliging en gebruik van uw bedrijfs- en persoonsgegevens...*



### **Privacyverklaring**

Ace! Management Partners verstrekt deze privacyverklaring om u bekend te maken met ons privacybeleid en met de keuzes die u kunt maken m.b.t. de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt, zowel online als offline.

De klanten vormen ons meest waardevolle bezit. Wij erkennen dat het opbouwen van een langdurige zakelijke relatie met u in belangrijke mate een kwestie is van vertrouwen. Dit vertrouwen begint ermee dat we ons ertoe verplichten uw privacy zowel te respecteren als te beschermen.

We hebben onze website zo gestructureerd, dat u ons kunt bezoeken zonder uw identiteit of enige persoonlijke gegevens bekend te hoeven maken. In deze privacyverklaring wordt onder persoonlijke gegevens verstaan gegevens die uniek van een persoon zijn, bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, et cetera. Als u persoonlijke gegevens met ons deelt, kunt u ervan op aan dat deze gegevens alleen worden gebruikt ter ondersteuning van uw (klant)relatie met Ace! Management Partners.

Onze privacyverklaring omvat 8 hoofdpunten:

- Bekendheid
- Keuze
- Toegang & accuraatheid
- Verdere overdracht
- Veiligheid
- Aanpassen van e-mailcommunicatie en webervaringen
- Browser cookies
- Aanvullende informatie

Hieronder treft u een uitvoerige beschrijving van deze punten. Houd er rekening mee dat ons privacybeleid kan verschillen, al naar gelang plaatselijke wetten en gebruiken.

Stuur uw op- of aanmerkingen of vragen met betrekking tot ons privacybeleid naar: [privacy@ace-management-partners.nl](mailto:privacy@ace-management-partners.nl).

# *Bescherming, beveiliging en gebruik van uw bedrijfs- en persoonsgegevens...*



## **1. Bekendheid**

### **Welke informatie we verzamelen**

In de loop van uw samenwerking met ons kan het zijn dat u om persoonlijke gegevens wordt gevraagd. We verzamelen onder andere persoonlijke gegevens als naam, contactpersoon, facturatie-, transactie- en creditcardgegevens. Om onze daaruit voortvloeiende communicaties aan u en om onze producten en diensten continu te kunnen verbeteren, kunnen we u ook vragen ons informatie te verstrekken over uw persoonlijke of beroepsmatige interesses, demografische gegevens, ervaring met onze producten en contactvoorkeuren. Soms zijn persoonlijke gegevens vereist om te kunnen vaststellen of u toegang kunt krijgen tot bepaalde delen van onze site waar een beperking voor geldt. Online vergaarde gegevens kunnen ook worden gecombineerd met offline verstrekte gegevens.

### **Hoe we de informatie gebruiken**

Ace! Management Partners gebruikt uw persoonlijke gegevens om met u te kunnen communiceren, om meer inzicht te krijgen in uw behoeften en een betere service te bieden. We gebruiken uw persoonlijke gegevens met name om u te helpen een transactie te voltooien, op uw vragen of opdrachten te reageren, u op de hoogte te houden van onze diensten en voordelen en om onze websites en communicatie met u te personaliseren. Creditcardgegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking van betalingen en worden niet voor andere doelen bewaard. Het is mogelijk dat wij van tijd tot tijd uw informatie gebruiken om contact met u op te nemen voor marktonderzoek of om marktinformatie te geven waarvan wij denken dat het voor u van specifiek belang kan zijn. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om hiervoor niet benaderd te worden. Wilt u meer weten over hoe u dat kunt doen, volg dan onderstaande aanwijzingen in de "Keuze"-sectie van dit document. Daarnaast volgen we, wanneer van toepassing, de plaatselijk geldende regelgeving.

### **Met wie we de informatie delen**

Ace! Management Partners verkoopt, verhuurt of leest uw persoonlijke gegevens nooit aan anderen. Tenzij we daartoe uw toestemming hebben of dit in rechte van ons wordt verlangd, zullen wij uw persoonlijke gegevens alleen delen met andere Ace! Management Partners rechtspersonen en/of business partners die namens ons optreden t.b.v. bovenbeschreven toepassingen. Dergelijke Ace! Management Partners rechtspersonen en business partners zijn verplicht zich te houden aan ons privacybeleid met betrekking tot het gebruik van deze gegevens en zijn gebonden door de desbetreffende geheimhoudingsovereenkomsten.

## **2. Keuze**

Ace! Management Partners zal uw persoonlijke gegevens niet gebruiken noch delen op wijzen die geen verband houden met die hierboven staan beschreven zonder u eerst te informeren en u de keuze te geven. Wij geven u tevens de gelegenheid ons te allen tijde te laten weten of u besluit deze benaderingen van Ace! Management Partners geheel of gedeeltelijk te weigeren, en wij zullen alles in het werk stellen om volgens uw verzoek te handelen. Deze keuzeoptie kan door ons worden aangegeven onderaan onze online of offline correspondentie aan u, alsmede op veel van onze webregistratiepagina's. Indien u moeite heeft met het kenbaar maken van uw keuzes, dan kunt u uw verzoek ook sturen naar [privacy@ace-management-partners.nl](mailto:privacy@ace-management-partners.nl).

Er wordt eerst altijd om uw toestemming gevraagd indien wij zouden besluiten uw informatie te delen met derden die niet namens ons handelen en niet aan ons privacybeleid zijn gebonden.

## **3. Verdere overdracht**

Mits u daar toestemming voor geeft en dit wettelijk toegestaan is, kunnen de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt binnen Ace! Management Partners worden overgedragen naar het buitenland. Dat kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om opgeslagen gegevens samen te voegen of om het beheer van klantgegevens te vergemakkelijken.

## *Bescherming, beveiliging en gebruik van uw bedrijfs- en persoonsgegevens...*



### **4. Toegang & correctie**

Ace! Management Partners streeft ernaar uw persoonlijke gegevens up-to-date te houden. Wij geven u toegang tot uw persoonlijke gegevens, hetgeen tevens behelst dat wij al het mogelijke doen om u online toegang te geven tot uw registratiegegevens, zodat u uw gegevens op de Ace! Management Partners website waar deze werden opgegeven, kunt controleren, bijwerken of corrigeren. Ter bescherming van uw privacy en veiligheid, zullen wij ook doen wat redelijkerwijs mogelijk is om uw identiteit te controleren, alvorens u toegang te verlenen of in staat te stellen correcties aan te brengen. Om uw persoonlijke gegevens op te vragen, dient u terug te keren naar de webpagina waar u de informatie oorspronkelijk hebt ingevoerd en de instructies op die webpagina op te volgen.

### **5. Veiligheid**

Ace! Management Partners is gehouden de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Om ongevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen, te zorgen dat gegevens up-to-date blijven en dat de persoonlijke gegevens op de juiste manier worden gebruikt, hebben wij gepaste fysieke, elektronische en organisatorische procedures ingesteld ten einde deze gegevens te bewaken en te beveiligen.

### **6. Aanpassen van e-mailcommunicatie en webervaringen**

Soms gebruikt Ace! Management Partners technologieën waarmee we kunnen bekijken welke ontvangers onze e-mailcommunicatie bekeken hebben en welke links in het bericht ze gevolgd hebben. Dit helpt ons om onze communicatie op maat te maken zodat we u meer relevante informatie kunnen sturen, voor zover dit mogelijk is volgens de plaatselijke wetten en uw voorkeuren en goedkeuring. Op deze manier proberen we onze website te verbeteren door deze te verpersoonlijken en beter op uw behoeften af te stemmen.

### **7. Browser cookies**

Een cookie is een stukje informatie dat of tijdelijk in uw browser's geheugen is opgeslagen (session cookie) of op uw computer's harddrive is geplaatst (opgeslagen cookie). Veel opgeslagen cookies hebben ook een vooraf bepaalde vervaldatum, waarna zij van uw harddrive verdwijnen, of ze kunnen expliciet verwijderd worden door een in de meeste webbrowsers ingebouwde functionaliteit. U kunt uw webbrowser (Internet Explorer of Netscape Navigator) zo instellen dat u geïnformeerd wordt over een verzoek tot plaatsing van een cookie, u gevraagd wordt om ze te installeren, of dat cookies altijd geweigerd worden.

### **Wijzigen van de cookie-instellingen van uw browser**

Voor informatie over de cookie-instellingen van uw browser kunt u terecht op:

- Internet Explorer <http://www.microsoft.com>
- Netscape Navigator <http://www.netscape.com>
- Mozilla Firefox <http://www.mozilla.org>

### **Sessie cookies**

Daarnaast gebruikt Ace! Management Partners wellicht soms sessie-cookies voor betere analyse van webverkeer of verbetering van uw navigatie-ervaring. Er wordt een unieke code toegewezen aan de hand waarvan we u kunnen identificeren elke keer als u in de loop van één browser-sessie onze website oproept. Sessie-cookies worden vernietigd wanneer u de browser afsluit en daarmee de browse-sessie beëindigt. Met sessie-cookies kan een webapplicatie u persoonlijk benaderen zonder u expliciet te hoeven identificeren.

## *Bescherming, beveiliging en gebruik van uw bedrijfs- en persoonsgegevens...*



### **Opgeslagen cookies**

Veel mensen maken zich zorgen over het feit dat opgeslagen cookies persoonlijke gegevens en informatie die u identificeert bevatten, die door andere websites geraadpleegd kunnen worden. Ace! Management Partners slaat enkel een willekeurig toegewezen identificatienummer en een context op. Deze hebben geen betekenis voor anderen maar helpen ons om u te identificeren.

Door informatie over uw voorkeuren te verzamelen en op te slaan kan de webapplicatie:

- Worden afgestemd op uw behoeften, sympathieën en antipathieën
- Een automatisch aanmeldingsproces verschaffen voor reeds geregistreerde klanten. Dit proces zorgt ervoor dat u nauwkeurig geïdentificeerd en aan uw registratiegegevens gekoppeld wordt.
- Op uw computer wordt geplaatst zodat u niet tijdens elk bezoek aan een Ace! Management Partners website dezelfde vragen hoeft te beantwoorden. Deze cookie is slechts van beperkte duur en bevat geen persoonlijke gegevens over u.

Dankzij cookies kunnen we het website- verkeer analyseren om vast te stellen wat wel en niet goed werkt, zodat we een betere webervaring kunnen aanbieden. Het is belangrijk dat u begrijpt dat u door een cookie te accepteren Ace! Management Partners geen toegang geeft tot uw computer of persoonlijke gegevens behalve de gegevens die u kiest om met ons te delen. Deze praktijk staat onder strenge controle. Alhoewel we ons openstellen voor de zorgen die sommige bezoekers zich maken over het gebruik van cookies, zijn we van mening dat de voordelen die de bezoekers aan onze website dankzij het gebruik van cookies genieten de moeite waard is.

### **8. Aanvullende informatie**

#### **Links naar website van derden**

Links naar websites van derden worden alleen verschaft om u van dienst te zijn. Als u deze links gebruikt, verlaat u de site van Ace! Management Partners. Ace! Management Partners heeft deze sites van derden niet allemaal gecontroleerd; heeft geen zeggenschap over en is niet verantwoordelijk voor (een van) deze sites, hun inhoud of hun privacybeleid. We onderschrijven deze sites dan ook niet, en doen er ook geen uitspraken over, hetgeen tevens geldt voor enige informatie, software of andere producten of materialen op deze sites aangetroffen, of voor enig resultaat dat door het gebruik van zulks wordt verkregen. Indien u besluit zich toegang te verschaffen tot een of meer van deze sites van derden die voorzien zijn van een link met deze site, doet u dit geheel op eigen risico.

#### **Wijzigingen aan de privacyverklaring**

Alle inhoudelijke wijzigingen in ons privacybeleid worden in dit document gepubliceerd.

#### **Contact**

Stuur uw vragen of opmerkingen met betrekking tot ons online privacybeleid naar: [privacy@ace-management-partners.nl](mailto:privacy@ace-management-partners.nl).



Amsterdam • Den Haag • Rotterdam • Arnhem • Eindhoven • Utrecht • Breda • Amersfoort • Antwerpen • Brussel

Office: Kersenberg 32 • 4708 KC Roosendaal • Tel 0165 396108 • Fax 0165 396195  
KvK Breda 20.10.1441 • Rabobank 18.43.56.717 • BTW nl1552.799.32.b01  
info@ace-management-partners.nl • www.ace-management-partners.nl